



**LAPORAN TAHUNAN  
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK  
PPID BALAI BESAR VETERINER MAROS  
TAHUN 2021**

<https://bbvet-maros-ppid.pertanian.go.id/>

# PRAKATA


Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkah dan karunia-Nya sehingga laporan tahunan pelayanan informasi publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Besar Veteriner Maros dapat disampaikan.

Laporan tahunan pelayanan informasi publik PPID Balai Besar Veteriner Maros (BBVet Maros) memuat kondisi pelaksanaan PPID di BBVet Maros sepanjang tahun 2021 sebagai wujud keterbukaan informasi publik yang ditegaskan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dengan berdasar kepada pasal 28F UUD 1945 yang berbunyi "Setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah, dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia".

BBVet Maros sebagai salah satu Unit Pelayanan Teknis (UPT) Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Kementerian Pertanian RI juga turut dan berkewajiban mendukung pelaksanaan keterbukaan informasi publik melalui beberapa saluran yang kami miliki, diantaranya meja pelayanan PPID, portal website UPT, portal website PPID, serta melalui jejaring sosial.

Kami menyadari bahwa laporan tahunan ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun kami harapkan demi koreksi dan perbaikan pelaksanaan pelayanan informasi publik kami selanjutnya. Semoga laporan berikut dapat memberi manfaat bagi pembaca.

Maros, Januari 2022  
Subkoordinator Informasi Veteriner



drh. Hadi Purnama Wipawan, M.Kes.  
NIP. 19760407 200801 1 014

# PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PPID BALAI BESAR VETERINER MAROS TAHUN 2021

## A. SUMBER DAYA MANUSIA

PPID Balai Besar Veteriner Maros memiliki anggota sejumlah 5 Orang untuk mensukseskan keterbukaan informasi publik di lingkup Kementerian Pertanian RI. Kami berkomitmen untuk menjalankan prosedur PPID jika terdapat masyarakat yang membutuhkan informasi yang ada di BBVet Maros.

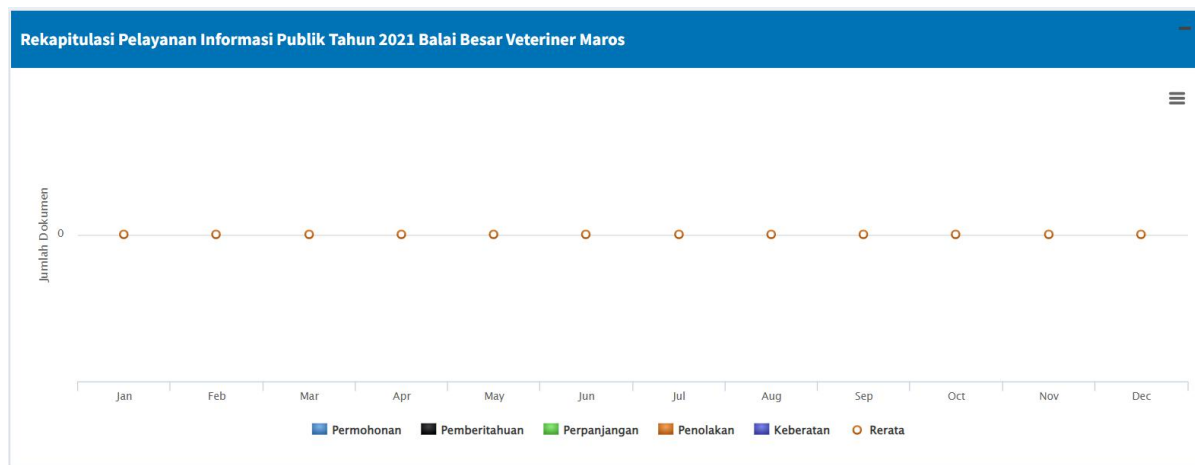
## B. SARANA DAN PRASARANA

Di tahun 2021, ruang PPID BBVet Maros masih beroperasi bersamaan dengan bagian resepsionis Balai Besar Veteriner Maros.



### C. PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Sepanjang tahun 2021, kami tidak menerima permohonan informasi publik baik berasal portal PPID BBVet Maros (online), maupun melalui kedatangan langsung di ruang PPID (offline).



### D. KUNJUNGAN KE BBVET MAROS

Tanggal	Pengunjung	Kepentingan
19 Februari 2021	The Fleming Fund	Asesmen laboratorium BBVet Maros terkait Antimikrobal Resisten (AMR)
12 April 2021	Penyuluh pertanian Dinas Pertanian, Kelautan, dan Perikanan Kota Manado	Berbagi informasi seputar tugas dan fungsi BBVet Maros serta kerja sama yang dapat dilakukan guna penanganan dan pengendalian penyakit hewan
12 April 2021	Kepala Badan Standarisasi Nasional	Menggali informasi mengenai kebutuhan BBVet Maros yang dapat diakomodasi oleh BSN melalui Komite Akreditasi Nasional
17 September 2021	SMA IT AL-HIKMAH Maros	Pengenalan BBVet Maros dan pentingnya menjaga kesehatan hewan serta antisipasi penularan penyakit zoonosis
01 November 2021	Kejaksaan Negeri Maros dan Kepolisian Resor Maros	Paparan tentang prosedur pengamanan obvit dan obvitnas

## E. SOSIALISASI BBVET MAROS

Tanggal	Tujuan	Kepentingan
22 Juni 2021	Kendari, Sulawesi Tenggara	Bimbingan teknis bedah sesar ruminansia terkait program SIKOMANDAN
27 September 2021	Hutan Kota Maros	Sosialisasi kegiatan vaksinasi rabies
30 Oktober 2021	Seram Bagian Barat, Maluku	Bimbingan teknis manajemen peternakan dan kesehatan hewan

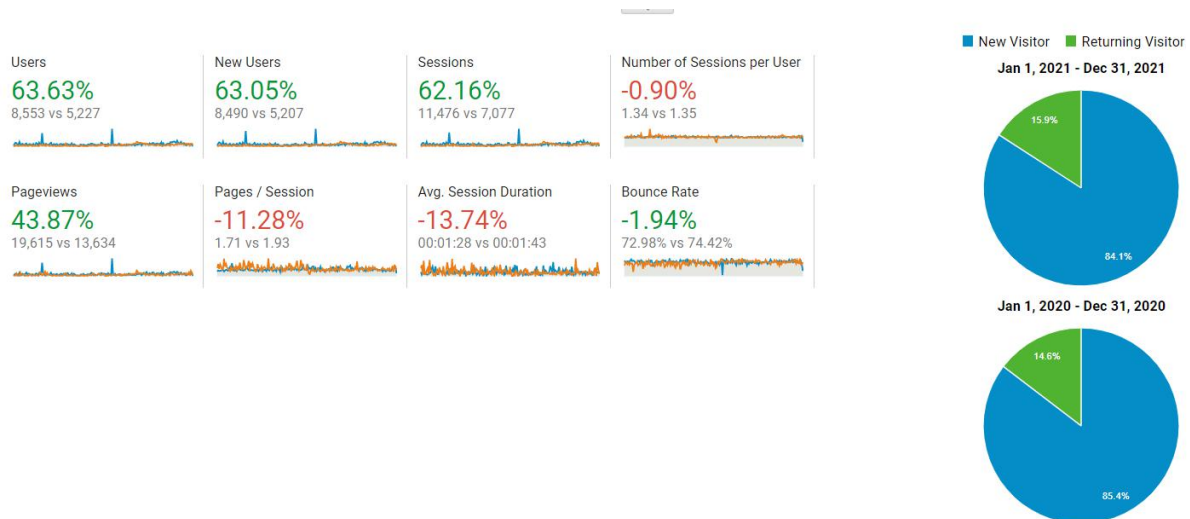
## F. INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Sepanjang tahun 2021, jumlah responden yang mengisi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) BBVet Maros melalui aplikasi *ikm.pertanian.go.id* sejumlah 104 responden dengan nilai total 86. Berikut detail IKM BBVet Maros 2021:

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) BALAI BESAR VETERINER (BBVET) MAROS DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN KEMENTERIAN PERTANIAN BULAN DECEMBER 2021	
<b>NILAI IKM</b>	<b>NAMA UNIT : BALAI BESAR VETERINER (BBVET) MAROS</b>
<b>86</b>	<b>RESPONDEN</b>
	JUMLAH : 104 Orang
	JENIS KELAMIN : L : 43 Orang P : 61 Orang
	PENDIDIKAN : SD : - Orang
	SLTP : - Orang
	SLTA : 6 Orang
	DI/DII/DIII : 1 Orang
	S1 : 57 Orang
	S2 Keatas : 40 Orang
	Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 31 Dec 2021
<b>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN SUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBA DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</b>	

## G. WEBSITE

BBVet Maros memiliki website resmi yang beralamatkan [bbvetmaros.ditjenpkh.pertanian.go.id](http://bbvetmaros.ditjenpkh.pertanian.go.id). Website telah kami integrasikan dengan layanan *Google Business* dan *Google Analytic* guna memantau aktivitas pengunjung website serta menganalisa kebutuhan pengunjung yang mungkin belum kami fasilitasi.



Berdasarkan laporan *Google Analytic*. Sepanjang tahun 2021, website BBVet Maros mendapat kunjungan sejumlah 8.553 dengan pengunjung baru sejumlah 8.490. Hal ini memperlihatkan bahwa performa website dalam menjangkit pengunjung baru sangat baik jika dibandingkan dengan laporan tahun 2020, peningkatan kunjungan selama tahun 2021 sebesar 63,63%. Dengan kunjungan yang semakin banyak, maka potensi website dalam berkontribusi dalam menderaskan informasi publik juga semakin besar. Kedepannya, akan semakin ditingkatkan frekuensi publikasi di website BBVet Maros dengan melakukan desain ulang website agar lebih informatif dengan kebutuhan akses data yang lebih ringan.

Jumlah halaman yang telah dilihat oleh pengunjung sepanjang tahun 2021 sejumlah 19.615. Jumlah tersebut sudah lebih baik 43,87% dari jumlah kunjungan tahun 2020. *Bounce Rate* di tahun 2021 mengalami penurunan sebesar -1,94%. Prosentase ini jauh lebih baik dibandingkan dengan tahun 2020 sebesar 30,41%. Hal ini menyimpulkan bahwa sajian konten di website jauh lebih baik, pengunjung website tidak serta merta keluar dari website ketika pengunjung sudah mendapatkan informasi dari suatu halaman, namun pengunjung masih menjelajahi konten-konten website lainnya. Kedepannya, taksonomi website akan lebih ditingkatkan sehingga mempermudah pengunjung untuk menjelajahi konten website lainnya.

City	Users	% Users
1. Makassar	1,407	15.46%
2. Jakarta	1,065	11.70%
3. Surabaya	901	9.90%
4. Depok	531	5.84%
5. (not set)	421	4.63%
6. Bandung	363	3.99%
7. Medan	309	3.40%
8. Pekanbaru	208	2.29%
9. Denpasar	199	2.19%
10. Depok	158	1.74%

Berdasarkan hasil pelaporan kategori demografi, 3 kunjungan terbesar berasal dari Kota Makassar, Jakarta, dan Surabaya.

# PENUTUP

## **A. KESIMPULAN**

Tahun 2021 Balai Besar Veteriner Maros tidak menerima permohonan informasi publik. Dengan adanya jumlah permohonan tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa informasi yang diberikan kepada masyarakat masih sangat minim bagi BBVet Maros dengan wilayah kerjanya 10 Provinsi. Walaupun, secara sajian konten website sudah terbilang cukup baik. Berdasarkan data tersebut, kami akan mengevaluasi titik-titik mana saja yang perlu ditingkatkan sehingga penderasan informasi juga semakin baik.

## **B. SARAN**

Penambahan informasi publik di portal PPID Balai Besar Veteriner Maros serta analisa titik-titik mana saja yang dapat dijadikan parameter pengunjung dapat dengan mudah mendapatkan informasi yang dibutuhkan atau strategi penderasan informasi yang akan diberikan ke pengunjung menjadi lebih tepat.