



**LAPORAN TAHUNAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
PPID BALAI BESAR VETERINER MAROS
TAHUN 2020**

<http://bbvet-maros.ppid.pertanian.go.id>

PRAKATA

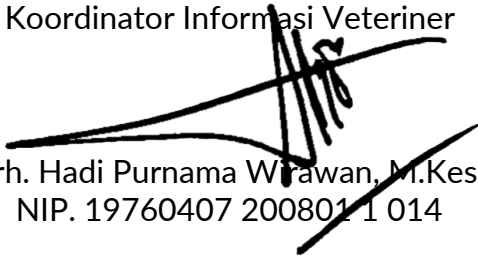
Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkah dan karunia-Nya sehingga laporan tahunan pelayanan informasi publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Besar Veteriner Maros dapat disampaikan.

Laporan tahunan pelayanan informasi publik PPID Balai Besar Veteriner Maros (BBVet Maros) memuat kondisi pelaksanaan PPID di BBVet Maros sepanjang tahun 2020 sebagai wujud keterbukaan informasi publik yang ditegaskan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dengan berdasar kepada pasal 28F UUD 1945 yang berbunyi "Setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah, dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia".

BBVet Maros sebagai salah satu Unit Pelayanan Teknis (UPT) Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Kementerian Pertanian RI juga turut dan berkewajiban mendukung pelaksanaan keterbukaan informasi publik melalui beberapa saluran yang kami miliki, diantaranya meja pelayanan PPID, portal website UPT, portal website PPID, serta melalui jejaring sosial.

Kami menyadari bahwa laporan tahunan ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun kami harapkan demi koreksi dan perbaikan pelaksanaan pelayanan informasi publik kami selanjutnya. Semoga laporan berikut dapat memberi manfaat bagi pembaca.

Maros, Januari 2021
Koordinator Informasi Veteriner



drh. Hadi Purnama Wipawan, M.Kes.
NIP. 19760407 200801 1 014

PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PPID BALAI BESAR VETERINER MAROS TAHUN 2020

A. SUMBER DAYA MANUSIA

PPID Balai Besar Veteriner Maros memiliki anggota sejumlah 5 Orang untuk mensukseskan keterbukaan informasi publik di lingkup Kementerian Pertanian RI. Kami berkomitmen untuk menjalankan prosedur PPID jika terdapat masyarakat yang membutuhkan informasi yang ada di BBVet Maros.

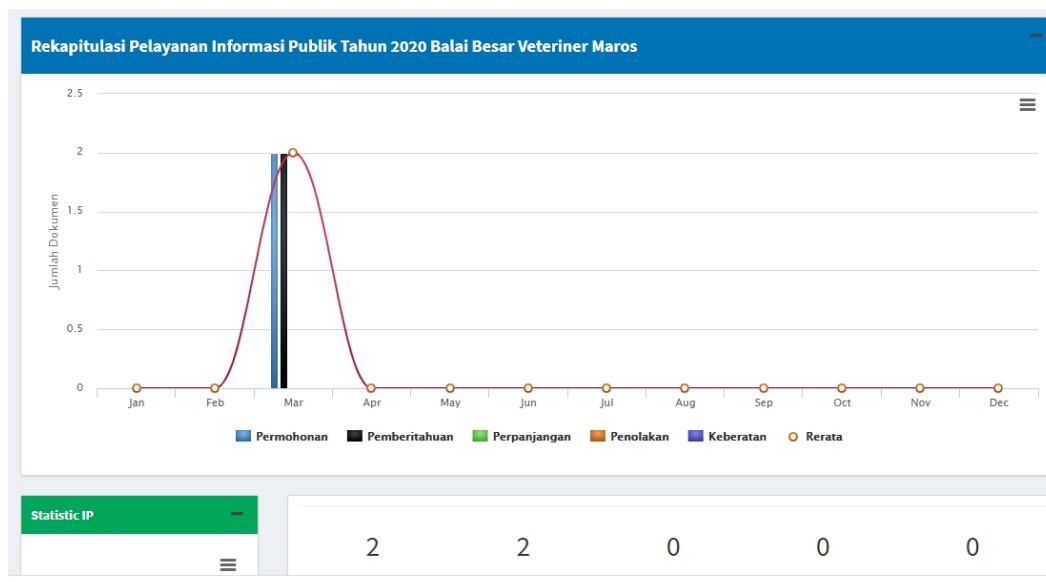
B. SARANA DAN PRASARANA

Di tahun 2020, ruang PPID BBVet Maros masih beroperasi bersamaan dengan bagian resepsionis Balai Besar Veteriner Maros.



C. PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Sepanjang tahun 2020, kami tidak menerima permohonan informasi publik baik berasal portal PPID BBVet Maros (online), maupun melalui kedatangan langsung di ruang PPID (offline). Jumlah Permohonan informasi ke Balai Besar Veteriner Maros selama tahun 2020 sebanyak 2 orang pemohon.



D. KUNJUNGAN KE BBVET MAROS

Tanggal	Pengunjung	Kepentingan
14 Maret 2020	Fakultas Kedokteran, Program Studi Kedokteran Hewan, Universitas Hasanuddin	Praktikum pengujian Avian Influenza dan Newcastle Disesase sebagai penunjang mata kuliah mikrobiologi 2
17 Maret 2020	Tenaga Ahli Kementan, Ir. Amiruddin Syam, MS.	Sosialisasi program Kostratani
18 Maret 2020	Staf Khusus Mentan Ir. Lutfi Halide, MP.	Sosialisasi program-program unggulan Kementan RI
29 April 2020	Anggota DPRD Provinsi Sulawesi Selatan, Ir. Andi Muhammad Irfan A. B.	Meninjau kesiapan BBVet Maros dalam melakukan pengujian COVID-19
18 Mei 2020	Bupati Maros, M. Hatta Rahman	Meninjau kesiapan BBVet Maros dalam melakukan pengujian COVID-19
08 Juli 2020	Wakil Ketua DPRD dan Komisi E DPRD Provinsi Sulawesi Selatan	Meninjau pelaksanaan pengujian COVID-19
13 September 2020	Menteri Pertanian, Syahrul Yasin Limpo	Kunjungan BBVet Maros serta meninjau pelaksanaan pengujian COVID-19

E. SOSIALISASI BBVET MAROS

Tanggal	Tujuan	Kepentingan
06 Juni 2020	Balai Penelitian Tanaman Serealia	Sosialisasi pelaksanaan pengujian COVID-19 di BBVet Maros

F. INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Sepanjang tahun 2019, jumlah responden yang mengisi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) BBVet Maros melalui aplikasi *ikm.pertanian.go.id* sejumlah 48 responden dengan nilai total 82. Berikut detail IKM BBVet Maros 2020:

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BALAI BESAR VETERINER (BBVET) MAROS
 DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
 KEMENTERIAN PERTANIAN
 BULAN JUNE 2020

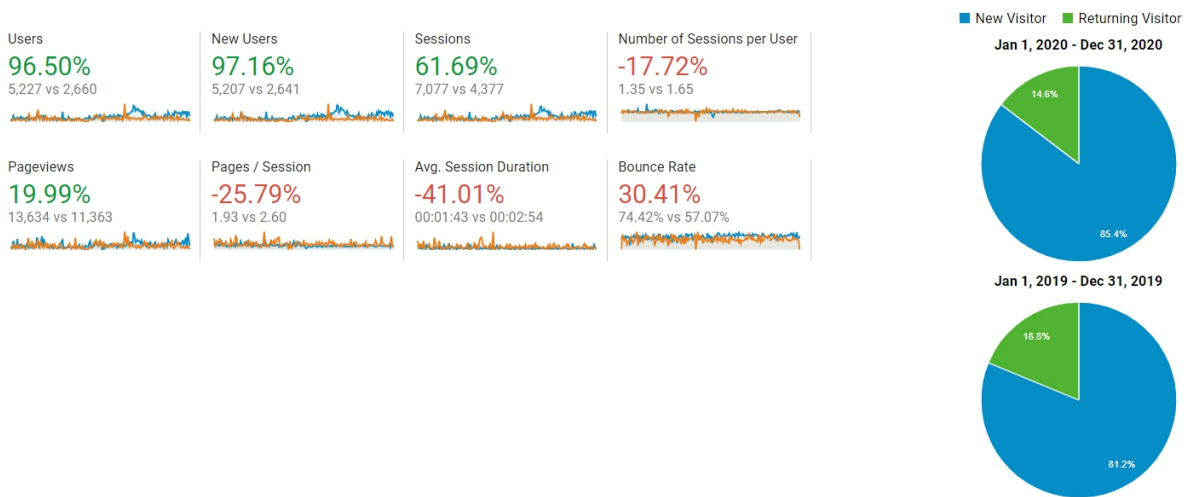
NILAI IKM	NAMA LAYANAN : Pengujian dan sertifikasi kesehatan hewan dan kesmavet
82	<p style="background-color: #FFC0CB; margin: 0;">RESPONDEN</p> <p>JUMLAH : 48 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L : 26 Orang P : 22 Orang</p> <p>PENDIDIKAN : SD : - Orang</p> <p style="padding-left: 20px;">SLTP : 1 Orang</p> <p style="padding-left: 20px;">SLTA : 9 Orang</p> <p style="padding-left: 20px;">DI/DII/DIII : 3 Orang</p> <p style="padding-left: 20px;">S1 : 27 Orang</p> <p style="padding-left: 20px;">S2 Keatas : 8 Orang</p> <p style="font-size: small;">Periode Survey: 01 Jan 2020 s/d 30 Jun 2020</p>
<p>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</p>	

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
 A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00 B (Baik) : 76.61 - 88.30 C (Kurang Baik) : 65 - 76.60 D (Tidak Baik) : 25 - 64.99



G. WEBSITE

BBVet Maros memiliki website resmi yang beralamatkan *bbvetmaros.ditjenpkh.pertanian.go.id*. Website telah kami integrasikan dengan layanan *Google Business* dan *Google Analytic* guna memantau aktivitas pengunjung website serta menganalisa kebutuhan pengunjung yang mungkin belum kami fasilitasi.



Berdasarkan laporan *Google Analytic*. Sepanjang tahun 2020, website BBVet Maros mendapat kunjungan sejumlah 5.227 dengan pengunjung baru sejumlah 5.207. Hal ini memperlihatkan bahwa performa website dalam menjaring pengunjung baru sangat baik jika dibandingkan dengan laporan tahun 2019, peningkatan kunjungan selama tahun 2020 sebesar 96,5%. Dengan kunjungan yang semakin banyak, maka potensi website dalam berkontribusi dalam menderaskan informasi publik juga semakin besar. Kedepannya, akan semakin ditingkatkan frekuensi publikasi di website BBVet Maros.

Jumlah halaman yang telah dilihat oleh pengunjung sepanjang tahun 2020 sejumlah 13.634. Jumlah tersebut sudah lebih baik 19,99% dari jumlah kunjungan tahun 2019. Namun dengan *Bounce Rate* yang lebih tinggi 30,41%, menyimpulkan bahwa sajian konten di website masih kurang baik, maka harus dilakukan penyesuaian ulang mengenai konten maupun desain website yang disuguhkan.

City	Users	% Users
1. Makassar	1,173	21.24%
2. Jakarta	1,064	19.27%
3. Surabaya	615	11.14%
4. Depok	294	5.32%
5. (not set)	200	3.62%
6. Bandung	188	3.40%
7. Batam	145	2.63%
8. Medan	121	2.19%
9. Denpasar	101	1.83%
10. Palembang	91	1.65%

Berdasarkan hasil pelaporan kategori demografi, 3 kunjungan terbesar berasal dari Kota Makassar, Jakarta, dan Surabaya.

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Tahun 2020 Balai Besar Veteriner Maros menerima 2 buah permohonan informasi publik. Dengan adanya jumlah permohonan tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa informasi yang diberikan kepada masyarakat masih sangat minim bagi BBVet Maros dengan wilayah kerjanya 10 Provinsi. Walaupun, secara sajian konten website sudah terbilang cukup baik. Berdasarkan data tersebut, kami akan mengevaluasi titik-titik mana saja yang perlu ditingkatkan sehingga penderasan informasi juga semakin baik.

B. SARAN

Penambahan informasi publik di portal PPID Balai Besar Veteriner Maros serta analisa titik-titik mana saja yang dapat dijadikan parameter pengunjung dapat dengan mudah mendapatkan informasi yang dibutuhkan atau strategi penderasan informasi yang akan diberikan ke pengunjung menjadi lebih tepat.