



**LAPORAN TAHUNAN  
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK  
PPID BALAI BESAR VETERINER MAROS  
TAHUN 2019**

<http://bbvet-maros.ppid.pertanian.go.id>

# PRAKATA

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkah dan karunia-Nya sehingga laporan tahunan pelayanan informasi publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Besar Veteriner Maros dapat disampaikan.

Laporan tahunan pelayanan informasi publik PPID Balai Besar Veteriner Maros (BBVet Maros) memuat kondisi pelaksanaan PPID di BBVet Maros sepanjang tahun 2019 sebagai wujud keterbukaan informasi publik yang ditegaskan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dengan berdasar kepada pasal 28F UUD 1945 yang berbunyi “Setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah, dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia”.

BBVet Maros sebagai salah satu Unit Pelayanan Teknis (UPT) Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Kementerian Pertanian RI juga turut dan berkewajiban mendukung pelaksanaan keterbukaan informasi publik melalui beberapa saluran yang kami miliki, diantaranya meja pelayanan PPID, portal website UPT, portal website PPID, serta melalui jejaring sosial.

Kami menyadari bahwa laporan tahunan ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun kami harapkan demi koreksi dan perbaikan pelaksanaan pelayanan informasi publik kami selanjutnya. Semoga laporan berikut dapat memberi manfaat bagi pembaca.

Maros, Januari 2020  
Kepala Balai Besar Veteriner Maros

Risman Mangidi, S.Sos.  
NIP, 19770602 200312 1 006

# PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

## PPID BALAI BESAR VETERINER MAROS

### TAHUN 2019

#### A. SUMBER DAYA MANUSIA

Tahun 2019 merupakan tahun yang baru bagi PPID BBVet Maros. Di tahun ini kami mulai membentuk pengurus PPID untuk mensukseskan keterbukaan informasi publik di lingkup Kementerian Pertanian RI. Kami berkomitmen untuk menjalankan prosedur PPID jika terdapat masyarakat yang membutuhkan informasi yang ada di BBVet Maros.

#### B. SARANA DAN PRASARANA

Di tahun 2019 BBVet Maros belum memiliki ruang PPID tersendiri, namun kami memiliki meja pelayanan PPID yang sementara ini dioperasikan bersamaan dengan bagian resepsionis Balai Besar Veteriner Maros.

Sesuai arahan Kepala Biro Humas dan Informasi Publik, Kuntoro Boga Andri, SP, M.Agr., Ph.D. saat pertemuan PPID nasional yang lalu. Kepala Balai Besar Veteriner Maros berkomitmen untuk melengkapi lagi sarana dan prasarana untuk memenuhi standar pelayanan informasi publik di Balai Besar Veteriner Maros.

#### C. PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Sepanjang tahun 2019, kami menerima 1 (satu) permohonan informasi publik yang meminta informasi mengenai data surveilans penyakit Anthrax dan Brusellosis di Provinsi Sulawesi Selatan selama 3 (tiga) tahun terakhir. Berikut detail permohonan tersebut:

Tanggal	No. Permohonan	Asal Pemohon	Pekerjaan Pemohon	Informasi yang dibutuhkan	Alasan permintaan	Cara mengirim bahan informasi
27 Juni 2019	2019062701	Samarinda, Kalimantan Timur	Pegawai Negeri Sipil	"Data terkait surveilans penyakit anthrax dan brucellosis baik aktif maupun pasif 3 tahun terakhir untuk prov. sulsel"	"Sebagai bahan kajian untuk analisis risiko penyakit hewan (anthrax dan brucellosis)"	Email



*Proses pelayanan permohonan informasi publik. 27 Juni 2019*

#### **D. KUNJUNGAN KE BBVET MAROS**

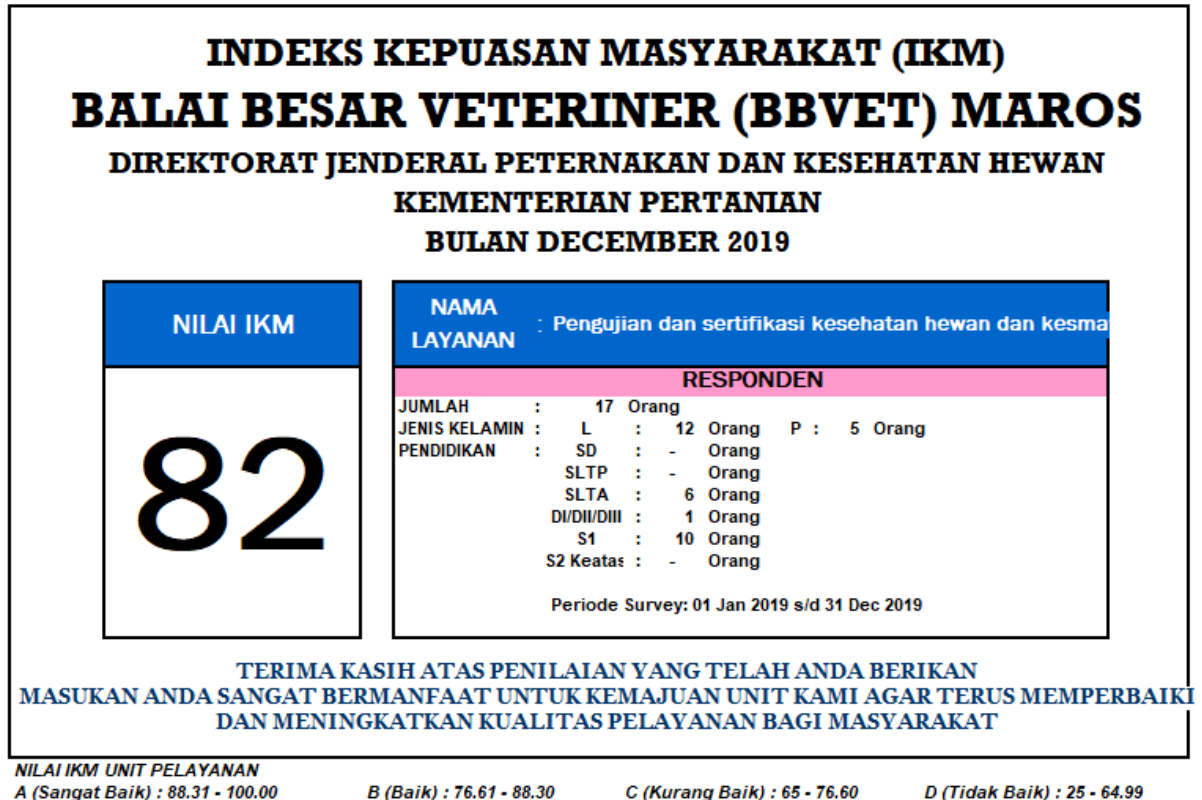
<b>Tanggal</b>	<b>Pengunjung</b>	<b>Kepentingan</b>
25 Maret 2019	Badan Karantina Pertanian se-wilayah kerja BBVet Maros	Berbagi informasi serta koordinasi guna meningkatkan sinergi kinerja
01 April 2019	TK Granada Maros	Mengenal berbagai hewan ternak
20 September 2019	Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Kab. Mimika	Berbagi informasi serta koordinasi guna meningkatkan sinergi kinerja
18 Desember 2019	Komisi IV DPR RI	Kunjungan kerja masa reses

#### **E. SOSIALISASI BBVET MAROS**

<b>Tanggal</b>	<b>Tujuan</b>	<b>Kepentingan</b>
28 September 2019	SD, SMP, SMA di Kabupaten Maros	Sosialisasi terkait Hari Rabies Sedunia

## F. INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

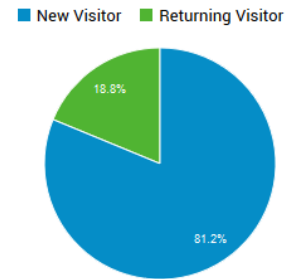
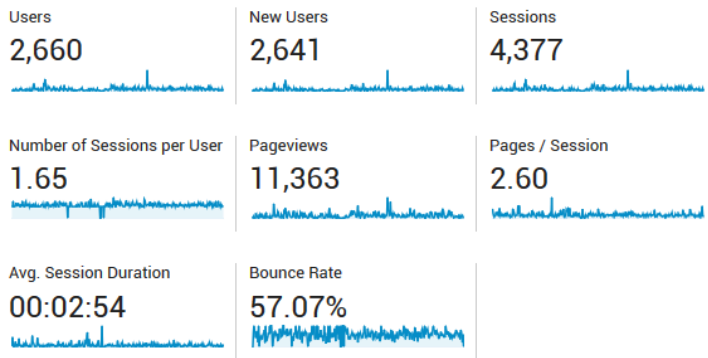
Sepanjang tahun 2019, jumlah responden yang mengisi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) BBVet Maros melalui aplikasi *ikm.pertanian.go.id* sejumlah 17 responden dengan nilai total 82. Berikut detail IKM BBVet Maros 2019:



Penilaian yang berdasarkan 17 responden memang belum dinilai memenuhi standar kriteria. Untuk itu, di tahun 2020 ini kami berkomitmen untuk menerapkan strategi bagaimana supaya jumlah responden aplikasi IKM dapat diperbanyak sehingga BBVet Maros dapat mendapatkan hasil penilaian yang lebih objektif lagi dari berbagai variabel seperti usia, pendidikan, pekerjaan, dan jenis kelamin.

## G. WEBSITE

BBVet Maros memiliki website resmi yang beralamatkan *bbvetmaros.ditjenpkh.pertanian.go.id*. Website telah kami integrasikan dengan layanan *Google Business* dan *Google Analytic* guna memantau aktivitas pengunjung website serta menganalisa kebutuhan pengunjung yang mungkin belum kami fasilitasi.



Berdasarkan laporan *Google Analytic*. Sepanjang tahun 2019, website BBVet Maros mendapat kunjungan sejumlah 2.660 dengan pengunjung baru sejumlah 2.641. Hal ini memperlihatkan bahwa performa website dalam menjaring pengunjung baru cukup baik. Sehingga diharapkan dapat berkontribusi dalam menderaskan informasi publik.

Jumlah halaman yang telah dilihat oleh pengunjung sepanjang tahun 2019 sejumlah 11.363 kunjungan dengan *Bounce Ratel* sebesar 57,07%. Hal ini menunjukkan bahwa website cukup baik dalam menyajikan konten, sehingga jumlah halaman yang telah dilihat oleh pengunjung sebesar itu. Namun dengan *Bounce Rate* sejumlah tersebut, ditambah dengan *Pages / Session* yang rendah, hal ini dinilai masih kurang memuaskan. Artinya pengunjung kurang lama menikmati sajian website. Hal ini perlu kami tinjau ulang, sehingga di tahun 2020 penilaian *Google Analytic* terhadap website BBVet Maros menjadi lebih baik lagi.

City	Users	% Users
1. Makassar	1,069	36.80%
2. Jakarta	489	16.83%
3. Surabaya	468	16.11%

Berdasarkan hasil pelaporan kategori demografi, 3 kunjungan terbesar berasal dari Kota Makassar, Jakarta, dan Surabaya.

# PENUTUP

## A. KESIMPULAN

Tahun 2019 merupakan tahun permulaan bagi PPID BBVet Maros. Di tahun ini kami masih memiliki 1 permohonan yang terbilang sangat kecil untuk ukuran data-data yang dapat disajikan oleh BBVet Maros dengan wilayah kerjanya 10 Provinsi. Walaupun, secara sajian konten website sudah terbilang cukup baik. Berdasarkan jumlah ini, kami akan mengevaluasi titik-titik mana saja yang perlu ditingkatkan sehingga penderasan informasi juga semakin baik.

## B. SARAN

Penambahan informasi publik di portal PPID BBVet Maros serta analisa titik-titik mana saja yang dapat dijadikan parameter pengunjung dapat dengan mudah mendapatkan informasi yang dibutuhkan atau strategi penderasan informasi yang akan diberikan ke pengunjung menjadi lebih tepat.